Principio del formulario

**TÉRMINOS Y CONDICIONES**

***Términos y condiciones***

*Bienvenido a www.1854.com.ar (en adelante, el “Sitio”), sitio web de propiedad y explotación exclusiva de ProSabores Srl, quien es titular de los derechos de uso y explotación comercial de la marca “1854” a través del Sitio (en adelante, www.1854.com.ar o la “Marca”, indistintamente). Estas son las condiciones generales de uso de los servicios del Sitio (en adelante, las “Condiciones de Uso”) a las que adhiere toda aquella persona humana que accede y utilice el Sitio (en adelante, los “Usuarios” ó “Usted”, indistintamente).*

*Las Condiciones de Uso, así como toda aquella modificación a las mismas, las cuales eventualmente será dadas a conocer a los Usuarios, entran en vigor y resultan de cumplimiento exigible en forma inmediata a su publicación en el Sitio. La utilización del Sitio implica aceptación de las Condiciones de Uso vigentes por parte de los Usuarios. En caso de no aceptar algún cambio o modificación en las Condiciones de Uso, el Usuario no deberá continuar utilizando el Sitio.*

1. ***Naturaleza del servicio y destino del Sitio***

*El Sitio ha sido programado para que constituya un medio virtual para el acceso de los Usuarios a los productos 1854 y para la compra y posterior entrega de los mismos en el domicilio indicado por los Usuarios.*

*Mediante el Sitio, Usted podrá adquirir productos 1854 y seleccionar el modo de entrega y pago, el cual siempre será concretado a través del Sitio. Usted podrá retirar sus productos en alguna de las Tiendas o bien recibir el producto en su domicilio. La navegación por las páginas del Sitio pretende emular el tránsito de nuestros clientes por una vidriera virtual. Sin embargo, por cuestiones de disponibilidad o de política comercial existe la posibilidad de que los productos en stock ofrecidos en el Sitio difieran de los ofrecidos en las tiendas.*

1. ***Usuarios que pueden utilizar los servicios del Sitio***

*El público en general está invitado a recorrer las páginas del Sitio, sin necesidad de registro alguno. El solo hecho de acceder al Sitio, implica una manifestación de conformidad con el cumplimiento de las presentes Condiciones de Uso en su parte aplicable. Todos los Usuarios que consientan en obligarse según estas Condiciones de Uso estarán asimismo autorizados para realizar pedidos y recibir mercadería en sus domicilios (o retirarla en las Tiendas, si fuera el caso) conforme las presentes Condiciones de Uso.*

***3. Uso de este Sitio***

*Al aceptar estas Condiciones de Uso~~,~~ a través del uso del Sitio, Usted declara y garantiza tener 18 años de edad o más. Si Usted no está de acuerdo (o no puede cumplir) con cualquiera de los términos de las Condiciones de Uso, no utilice el Sitio. Toda la información proporcionada en cualquier acto que el procedimiento en línea del Sitio requiera, debe ser precisa y veraz. Proporcionar información inexacta o falsa constituye una violación de estas Condiciones de Uso. Confirmando su compra en el final del proceso, Usted acuerda aceptar los artículos solicitados y pagar su precio, así como el de los gastos de envío a domicilio que se le comuniquen al cerrar la cuenta.*

***4. Referencias a terceros***

*Las referencias en el Sitio a nombres, marcas, productos o servicios de terceros, o vínculos de hipertexto a sitios Web o información de terceros, se proveen únicamente como una comodidad para Usted y de ninguna forma constituyen o implican respaldo, patrocinio o recomendación por 1854 respecto de la tercera parte, su información, productos o servicios. 1854 no es responsable de las prácticas o políticas de esos terceros, ni del contenido de los sitios Web de cualesquiera de tales terceros y no hace ninguna declaración o promesa con respecto a productos o servicios de terceros, o respecto del contenido o la exactitud de cualquier material alojado en dichos sitios de terceros. Si usted decide navegar o seguir un vínculo hacia cualquiera de tales sitios Web de terceros, lo hace enteramente bajo su propio riesgo y responsabilidad.*

***5. Forma de realizar las compras***

*El Usuario realizará su compra seleccionando el producto, presentación y adicionándolo a su carro de compras. Luego deberá hacer clic en el botón “Comprar”, escogiendo las mercaderías que desea comprar e indicando respecto de cada ítem la cantidad que desea comprar. El procedimiento del Sitio le da oportunidad de añadir o quitar ítems de la compra, de anularla por completo y de revisarla. El Sitio le exhibe al Usuario la cuenta con detalle, discriminando los gastos de envío. Pueden existir mínimos o máximos en la cantidad, volumen o precio de los ítems incluidos en una compra, que el sistema le advertirá debidamente. Al seleccionar el botón “Comprar” el proceso de compra quedará finalizado, por lo que la misma quedará conformada en ese momento, adquiriendo por tanto la compra por Usted realizada carácter de irrevocable.*

***6. Forma de entrega y pago. Facturación***

*Una vez que la compra haya sido efectuada por el Usuario, salvo que existan inconvenientes excepcionales para la entrega de los productos, ya sea con la modalidad de retiro en Tiendas o envío a domicilio, los que le serían inmediatamente comunicados al Usuario, personal de la oficina de correo (en adelante, el “Correo”) se presentará en el domicilio que el Usuario haya registrado como lugar de entrega de sus compras, en el día acordado o que el sistema le haya confirmado como fecha de entrega al momento de comunicarle la aceptación del pedido. Al recibir el pedido, Usted o la persona autorizada al efecto por Usted que se encuentre presente en el domicilio registrado como lugar de entrega de sus compras, deberá presentar como acreditación de identidad su DNI y firmar el comprobante de recibo que el personal del Correo le facilitará en ese momento.*

*En el acto de la entrega, Usted (o la persona autorizada al efecto por Usted, quien deberá ser mayor de 18 años), deberá verificar que la mercadería entregada se encuentra debidamente empacada y sin rastros de violación en su envoltorio. En caso de dudar respecto de la integridad de la mercadería entregada, el Usuario deberá rechazar el envío, y comunicarse con 1854 para coordinar un nuevo envío. En caso contrario, será responsable si el o los artículos incluidos en su pedido no estuvieran completos o enteros. La firma del remito de entrega, sea en el domicilio de envío o en la Tienda designada por Usted, implicará su declaración de conformidad con la mercadería entregada, sin perjuicio de los derechos que puedan corresponderle en caso de que alguna mercadería resultara por algún motivo defectuosa.*

*Los productos por Usted adquiridos serán facturados por ProSabores Srl dentro de las 72 horas de efectuada la compra, según la información por Ustedes brindada al momento de la compra.*

***7. Descuentos y promociones especiales***

*El Usuario debe tener en cuenta que cualquier descuento o promoción especial anunciada por 1854 o por cualquier tercero (por ejemplo, su administradora de tarjeta de crédito o su banco) se aplicará o no según su vigencia de concretar la compra en el sitio.*

***8. Costo del servicio de entrega a domicilio y casos de imposibilidad de entrega***

*El servicio de entrega a domicilio tiene un costo que aparecerá claramente expresado y diferenciado en la etapa del proceso de llenado del carrito, previa a la confirmación de su compra. Dicho costo se añadirá al de las mercaderías compradas en el correspondiente ticket o factura. Al confirmar su compra, usted manifiesta su aceptación al costo del servicio de entrega a domicilio y al total del correspondiente ticket o factura.*

*En caso de que Usted no se encuentre en el domicilio de entrega designado por Usted o un titular habilitado para la firma del remito de entrega, el personal del Correo dejará un acuse de 1er visita. A las 24 hs. realizará una segunda visita y en caso de no encontrarse Usted o la persona por Usted autorizada a tal efecto, el pedido quedará a su disposición por un período de 7 días hábiles en la oficina postal más cercana a su domicilio. En caso de no ser retirado, el pedido será devuelto por el Correo a “1854”, perdiendo Usted derecho alguno de reclamación o devolución del importe de envío y debiendo, por tanto, solicitar un nuevo envío del paquete abonando nuevamente el costo de envío que corresponda.*

*En el caso que por dificultades imprevistas “1854” y/o el Correo no puedan cumplir con el envío a domicilio en el día y período de entrega convenidos, “1854” le comunicará al Usuario lo más pronto posible y pactará una nueva fecha de entrega del pedido con el Usuario, sin que se devengue por ello ningún cargo adicional para el Usuario.*

***9. Seguridad del Sitio***

*Está prohibido a los Usuarios violar o intentar violar la seguridad del Sitio, incluyendo, pero sin limitarse a: a) acceder a datos que no se destinan a ese Usuario o ingresar a un computador o a una cuenta a los cuales no esté el Usuario autorizado para acceder; b) tratar de sondear, analizar o probar la vulnerabilidad de un sistema o una red o romper medidas de seguridad o autenticación sin la debida autorización; c) intentar interferir con el servicio a cualquier Usuario, computador o red, incluyendo, sin limitación, a través de medios de envío de un virus al Sitio, sobrecarga, inundación ("flooding") envío de códigos destructivos ("mailbombing") o anulación de instrucciones del software ("crashing”);. Las violaciones de la seguridad del sistema o de la red pueden dar lugar a responsabilidad civil o penal. “1854” investigará cualquier suceso que pueda implicar esas violaciones y puede involucrar a y cooperar con las autoridades encargadas de hacer cumplir la ley para enjuiciar a los usuarios que participen en esas violaciones. Usted acepta no utilizar ningún dispositivo, software o rutina para interferir o intentar interferir con el buen funcionamiento de este Sitio o cualquier actividad que se lleve a cabo en este Sitio. Usted acepta, además, no utilizar ni intentar utilizar cualquier motor, software, herramienta, agente u otro dispositivo o mecanismo (incluyendo sin limitación los navegadores, arañas (“spyders”), robots, avatares o agentes inteligentes) para navegar o buscar en este Sitio, que no sean los motores de búsqueda y agentes de búsqueda que “1854” hace disponibles en este Sitio y diferentes de los navegadores web de terceros disponibles para el público en general (por ejemplo, Firefox, Chrome , Microsoft Explorer).*

***10. Precios***

*Todos los precios expresados en el Sitio incluyen IVA, salvo que se indique lo contrario. Todos los precios en el Sitio están expresados en pesos argentinos, moneda de curso legal de la República Argentina. No se permite la modalidad de cambio de producto , salvo que el cambio se deba a un defecto del producto. Antes de comprar, el Usuario deberá tener en cuenta que los productos seleccionados pueden no encontrarse disponibles. Toda compra se encuentra sujeta a disponibilidad. El Sitio solamente opera vía internet. Por este motivo, puede ocurrir que por más que sea posible ordenar la compra de un producto en el Sitio, no haya existencias de éste por razones imputables a las firmas que proveen los productos a ProSabores Srl. Del mismo modo, el precio de los Productos que se ofrecen en el Sitio, puede no coincidir con el de los distintos locales o proveedores que nos abastecen.*

*En el caso de que se realicen ofertas y/o promociones de Productos, éstas tendrán validez para las compras efectuadas desde la fecha de comienzo de las mismas hasta la de finalización de la oferta y/o promoción según lo expuesto en el Sitio. Los términos y condiciones de las ofertas y/o promociones serán comunicados en el Sitio y estarán siempre sujetas a la existencia en stock de los productos ofrecidos.*

***11. Descripciones e imágenes de la mercadería***

*“1854” intenta ser lo más preciso posible en sus descripciones de productos. Sin embargo, “1854” no garantiza que las descripciones de los productos u otros contenidos de este Sitio sean exactos o libres de errores.*

***12. Garantía de Productos y devolución de productos***

*Cambio o Devolución de los Productos: Todo artículo adquirido que no sea de la completa satisfacción del Usuario puede ser cambiado o devuelto en un plazo máximo de quince (15) días corridos contados a partir de la fecha de recepción de la compra. Para ello, deberán notificar de manera fehaciente a “1854” indefectiblemente dentro del plazo señalado y poner a su disposición el o los productos adquiridos. Los productos deberán encontrarse en el mismo estado en que fueron remitidos, sin haber sido utilizados y con el embalaje y etiquetas originales en buen estado. En el caso que la devolución se deba a alguna falla del producto cubierta por la garantía, los gastos necesarios exclusivamente para la devolución del producto por la misma vía de entrega, correrán a cargo de “1854”.-*

*Los Usuarios podrán requerir mayor información, o bien notificar devoluciones o formular reclamos por eventuales defectos de fabricación y/o roturas y/o deterioros en tránsito, y/o Despachos equivocados, al correo electrónico de “1854”:* info@1854.com.ar*, o bien a la línea telefónica:* *4761-3594* *en días hábiles de 9 a 17 horas (hora local).-*

*Para el cambio o devolución el Usuario dispone de las siguientes alternativas:*

*1.    Realizarlo personalmente en cualquiera de las Tiendas. Para ello son imprescindibles el previo contacto telefónico, la presentación del ticket respectivo junto al producto o productos, su packaging y etiquetas originales.*

*2.    Efectuar el cambio o devolución de el/los Productos a través del envío por Correo a cargo del Usuario. Para ello, es imprescindible informar tal circunstancia a “1854” a través del correo electrónico o línea telefónica precedentemente indicadas.-*

*Los productos en liquidación o "sale" no tienen cambio alguno.-*

*Los Productos sin etiqueta o packaging original o de temporadas anteriores o que no se encuentren en perfectas condiciones y sin ningún uso, manchados o rotos, no admiten ni cambios ni devoluciones.-*

*Los gastos de envío informados cubren únicamente una compra, es decir, sin cambios ni devoluciones. Si fuera necesario algún movimiento más, el gasto correrá a cargo del Usuario*  *excepto el supuesto en el que la devolución se debiera a una falla del producto.-En caso que la devolución se produjese por una falla en el producto adquirido, el importe correspondiente y los gastos de envío serán reembolsados al Usuario a través de una transferencia a una cuenta bancaria de titularidad del Usuario, a cuyos efectos éste deberá indicar la entidad bancaria y número de cuenta corriente en la que desea recibir la restitución de fondos.-*

*Tanto para cambios como para devoluciones es necesario empaquetar el/los artículo/s de forma adecuada, a fin de evitar un posible deterioro mayor en el producto.-*

***13. Publicidad***

*“1854” puede incluir en el Sitio anuncios publicitarios, que se identificarán claramente a los fines de ser diferenciados de las informaciones acerca de descripción y precio de los artículos ofrecidos. Esas inclusiones publicitarias se dirigen únicamente a llamar la atención de los Usuarios sobre determinadas ofertas y no reemplazan las descripciones de los productos hechas en la página correspondientes a los artículos, que Usted deberá utilizar para seguir el procedimiento de llenar su carrito.*

***14. Límites de cantidad y ventas a distribuidores***

*“1854” se reserva el derecho, a su sola discreción, de limitar la cantidad de artículos comprados por persona, por hogar o por pedido. Estas restricciones pueden ser aplicables a las compras realizadas por la misma cuenta o la misma tarjeta de crédito y también a las compras que utilizan la misma dirección de facturación y/o de entrega.*

***15. Datos personales de los Usuarios. Propiedad Intelectual***

*Usted suministrará información que, a criterio de “1854” resulta necesaria para brindarle un mejor servicio. Para el caso que decida proporcionar sus datos necesarios para que podamos brindarle servicios a través del Sitio, ProSabores Srl los utilizará únicamente a los fines operativos de nuestro sistema de comercio electrónico en este Sitio y para hacerle llegar por distintos medios ofertas de mercaderías o servicios, anuncios de promociones, o publicidad. Al comunicarnos sus datos personales, Usted presta el consentimiento previsto por la ley argentina Nº 25.236 que podrá revocar en cualquier momento.*

*“1854” no entregará ningún tipo de datos personales ni de información individualizada sobre ninguno de sus Usuarios a ningún tercero, sea en forma gratuita u onerosa, incluyendo cualquier dato relacionado con la identidad de sus usuarios, sus hábitos, costumbres, ámbitos de pertenencia, hábitos de consumo, etc. “1854” resguardará cualquier dato personal que registre con el cuidado de un buen hombre de negocios, en ningún caso con menor cuidado con el que se protege su propia información confidencial. Usted se notifica y autoriza a “1854” para analizar la información relacionada con sus usuarios como grupo, y basándose en dichos análisis ofrecer, individualmente o en conjunto con terceros, bienes y servicios a sus usuarios. “1854” está autorizado a compartir con terceros la información despersonalizada relacionada con sus usuarios.*

*El titular de los datos personales tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el artículo 14, inciso 3 de la Ley Nº 25.326. La Dirección Nacional de Protección de Datos Personales, Órgano de Control de la Ley Nº 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.*

*Todo el material existente en el Sitio que no corresponda a un Usuario u otro tercero, constituye propiedad exclusiva de* *“ProSabores Srl” y se encuentra protegido por las legislaciones nacional e internacional vigentes en materia de propiedad intelectual. A título meramente enunciativo, se entenderán incluidos las imágenes, fotografías, diseños, gráficos, sonidos, compilaciones de datos, marcas, nombres, títulos, designaciones, signos distintivos, y todo otro material accesible a través del Sitio. “ProSabores Srl” se reserva todos los derechos sobre el mencionado material, no cede ni transfiere a favor del Usuario ningún derecho sobre su propiedad intelectual o la de terceros. En consecuencia, la reproducción, distribución, y/o modificación deberá ser expresamente autorizada por parte de “ProSabores Srl”, so pena de considerarse una actividad ilícita violatoria de los derechos de propiedad intelectual de “ProSabores Srl”. Los Usuarios del sitio sólo contarán con autorización para la utilización del material propiedad de “ProSabores Srl”, cuando las finalidades de tal utilización sean aquellas específicamente previstas por “ProSabores Srl”. Si el Usuario considera que en el Sitio se viola o atenta en modo alguno contra los derechos de propiedad intelectual de terceros deberá notificarlo a “ProSabores Srl” en Maquinista Carregal 2118, Munro, acompañando toda la información y documentación que respalde su consideración.*

***16. Prohibiciones al Usuario y sus responsabilidades***

*Está terminantemente prohibido al Usuario explotar de cualquier forma las informaciones adquiridas por medio del Sitio. El Usuario no podrá reproducir los textos o imágenes de los anuncios para otros fines que los de su propio recordatorio personal.*

*Usted se compromete a tomar a su cargo cualquier responsabilidad contractual o extracontractual que derive de sus propios actos como Usuario del Sitio y acepta mantener indemne a “1854”, su matriz o controlante y sus filiales respecto de y contra cualquier reclamo por parte de terceros, derivado o relacionado con su propio uso del Sitio o con la violación de las presentes Condiciones de Uso y sus respectivas modificaciones, o que surja de dicho uso.*

***17. Terminación***

*Estas Condiciones de Uso implican un contrato que entrará en vigor tan pronto Usted acepte las Condiciones de Uso mediante el ingreso y uso del Sitio y permanecerán vigentes hasta que el presente contrato sea terminado ya sea por Usted o por “1854”. Usted puede rescindir las Condiciones de Uso en cualquier momento, siempre que Usted suspenda para el futuro cualquier uso de este Sitio y renuncie a su registro siguiendo el procedimiento previsto para ello. “1854” también puede rescindir este contrato en cualquier momento y hacerlo inmediatamente sin previo aviso -y en consecuencia denegar a Usted acceso al Sitio o a comprar por esta vía- si a la sola discreción de “1854”, Usted no cumpliera con cualquier término o disposición de las presentes Condiciones de Uso. “1854” podrá en cualquier momento y sin formalidad o expresión de causa cancelar o modificar las Condiciones de Uso o cualquier parte de las mismas, temporal o permanentemente y asimismo dar de baja este Sitio.*

***18. Descargo de responsabilidad respecto del uso del Sitio como recurso práctico***

*“1854” no ofrece garantías de ningún tipo respecto de la operación del Sitio ni se responsabiliza por deficiencias que el servicio pueda presentar o por la parcial o total inaccesibilidad o ineficiencia del servicio ofrecido en el Sitio con respecto a las mercaderías ofrecidas en las góndolas virtuales de las tiendas del Sitio que Usted recorra. Lo mismo se aplica al servicio de entrega a domicilio.*

*Usted reconoce que elige hacer uso del Sitio como recurso para llenar su carrito con mayor economía de su tiempo y esfuerzo y acepta asumir como de su propia cuenta y riesgo cualquier consecuencia derivada del uso de recursos electrónicos a distancia para proveerse de bienes de consumo. Este descargo de responsabilidad constituye una parte esencial de las presentes Condiciones de Uso.*

***19. Descargo de responsabilidad respecto de las características de mercaderías***

*La información sobre características de los productos, a la que se accede a través de este Sitio se obtiene de afirmaciones hechas por el fabricante del producto. Por lo tanto, los Usuarios deben tener en cuenta que, en ocasiones, los fabricantes pueden alterar sus empaques y etiquetas, de manera que el verdadero embalaje del producto y materiales adjuntos pueden contener información diferente de la que se muestra en el Sitio, motivo por el que “1854” no puede garantizar la exactitud, exhaustividad o actualización de ninguna información sobre mercadería. Para obtener información adicional acerca de un producto, el Usuario deberá ponerse en contacto con “1854”.*

***20. Modificaciones en las Condiciones de Uso***

*Estas Condiciones de Uso podrán ser modificadas en cualquier momento, publicándose en el Sitio la versión vigente al momento del inicio de cada sesión. Comprendiendo que por tratarse de un sitio Web abierto a los clientes en general, “1854” carece de posibilidad de notificarle individualmente al Usuario salvo mediante la publicación en el propio Sitio, Usted se compromete a verificar en forma periódica las Condiciones de Uso, entendiéndose que al ingresar al Sitio acepta las Condiciones de Uso vigentes y publicadas en ese momento en la forma y con los efectos establecidos en las presentes Condiciones de Uso.*

*En caso de que en el futuro “1854” decidiera formular algún cargo con relación al uso del Sitio, Usted será previa y fehacientemente informado por medio de publicaciones destacadas en el Sitio y no se le aplicará cargo alguno que Usted no haya conocido y aceptado previamente en forma explícita.*

***21. General***

*Las Condiciones de Uso representan el acuerdo completo entre Usted y “1854” y sustituyen a todos los acuerdos anteriores que pudieran existir entre ellas. Los títulos utilizados en estas Condiciones de Uso son sólo con fines de referencia y en ninguna manera definen o limitan el alcance de la disposición que titulan. Si cualquier disposición de las mismas se considerara inaplicable por cualquier razón, tal disposición deberá reformarse sólo en la medida necesaria para hacerla exigible y las demás condiciones de las presentes Condiciones de Uso permanecerán en pleno vigor y efecto. La inacción de “1854” con respecto a un incumplimiento de este acuerdo por Usted o por otros no constituye una renuncia y no limitará los derechos de “1854” con respecto a dicho incumplimiento o infracciones posteriores.*

***22. Ley aplicable, resolución de controversias, medidas procesales y notificaciones***

*Las presentes Condiciones de Uso serán gobernadas y se interpretarán según la legislación vigente en la República Argentina y cuando corresponda por la legislación vigente en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Cualquier conflicto relacionado con las Condiciones de Uso o con el uso que Usted haga del Sitio será resuelto por los tribunales ordinarios competentes en asuntos comerciales para la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, renunciando Usted a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderle. Esta disposición se le aplicará aunque Usted estuviera realmente domiciliado fuera de los límites de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires o de la República Argentina y Usted renuncia a la aplicación de cualquier disposición sobre conflicto de leyes que pudiera dar base a la aplicación de una ley o la competencia de una jurisdicción diferente.*

*Salvo que lo contrario haya sido acordado previamente y por escrito firmado entre Usted y “1854” todas las notificaciones que se hagan a los Usuarios en relación a las presentes Condiciones de Uso se publicarán en el Sitio y tendrán efecto desde la fecha de su publicación en el Sitio. Las notificaciones que Usted quiera dirigir a “1854” solamente tendrán valor legal si las dirige por carta documento a “ProSabores Srl”, a la atención del Departamento de Compras Online, en el domicilio de Maquinista Carregal 2118,Munro, Vicente Lopez, Provincia de Buenos Aires, República Argentina.*

*www.1854.com.ar [año de publicación]. Todos los derechos reservados*